

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für Mediora- Mitgliedschaften & Nutzer

Stand: August 2026



Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Mitgliedschaften, die über den Mediora Onlineshop oder direkt bei der Mediora GmbH abgeschlossen werden.

Inhalt

1. Vertragspartner	3
2. Leistungsumfang	3
3. Mitgliedschaftspakete	4
4. Vorübergehende Nichtverfügbarkeit von Anwendungen und Geräten	4
5. Creditsystem	4
6. Verfall von Credits	5
7. Einmalige Credit-Übertragung	5
8. Terminbuchung	6
9. Stornierungen und Nichterscheinen	6
10. Gesundheit und Sicherheit	6
11. Ärztliche Leistungen	6
12. Vertragslaufzeit	7
13. Zahlung	7
14. Preisänderungen	7
15. Hausordnung	8
16. Datenschutz	8
17. Videoüberwachung	9
18. Haftung	10
19. Widerrufsrecht	10
20. Onlineshop, App und digitale Services	10
21. Benutzerkonto	11
22. Gutscheine und Rabattaktionen	11
23. Cookies und Website	11
24. Geistiges Eigentum	12
25. Höhere Gewalt	12
26. Änderungen der Öffnungszeiten oder Anwendungen	12
27. Foto-, Video- und Filmaufnahmen	13
28. Kommunikation	13
29. Salvatorische Klausel	13
30. Schlussbestimmungen	14

1. Vertragspartner

Vertragspartner ist:

Mediora GmbH

Zieglergasse 2/2 | Mariahilferstrasse 90/2

1070 Wien

ATU82358128

(nachfolgend „Mediora“)

Mit Abschluss des Bestellvorgangs gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss einer Mediora-Mitgliedschaft ab.

2. Leistungsumfang

Die Mediora-Mitgliedschaft berechtigt ausschließlich zur Nutzung der im jeweiligen Mitgliedschaftspaket enthaltenen **nicht-ärztlichen Angebote** im Rahmen des Mediora-Creditsystems.

Hierzu zählen insbesondere die Nutzung ausgewählter Gesundheits-, Regenerations- und Präventionsanwendungen sowie der dafür vorgesehenen Infrastruktur.

Nicht Bestandteil der Mitgliedschaft sind insbesondere:

- ärztliche Untersuchungen
- Diagnosen
- Therapien
- Infusionen
- Colon-Hydro-Therapie
- IV-Laser
- Ozontherapie
- sonstige invasive oder ärztliche Leistungen.

Diese Leistungen werden ausschließlich durch selbständig tätige Ärztinnen und Ärzte erbracht und direkt mit dem jeweiligen Leistungserbringer verrechnet.

3. Mitgliedschaftspakete

Der Leistungsumfang richtet sich nach dem jeweils gebuchten Mitgliedschaftsmodell (z.B. Basic, Performance oder Professional).

Die jeweils enthaltene Anzahl monatlicher Credits, Zusatzleistungen sowie Buchungsvorteile ergeben sich aus der jeweiligen Produktbeschreibung im Onlineshop.

4. Vorübergehende Nichtverfügbarkeit von Anwendungen und Geräten

Mediora ist berechtigt, einzelne Geräte, Anwendungen oder Bereiche des Gesundheitszentrums vorübergehend außer Betrieb zu nehmen, insbesondere aufgrund von Wartungsarbeiten, Reparaturen, technischen Störungen, Sicherheitsmaßnahmen, Software-Updates, Umbauten, Austausch oder Neuanschaffung von Geräten sowie aus sonstigen betrieblichen Gründen.

Ein Anspruch auf die jederzeitige Verfügbarkeit eines bestimmten Geräts, einer bestimmten Anwendung oder eines bestimmten Herstellers besteht nicht.

Mediora ist bemüht, Einschränkungen möglichst gering zu halten und – soweit möglich – gleichwertige Alternativen anzubieten.

Vorübergehende Einschränkungen einzelner Anwendungen oder Geräte begründen weder einen Anspruch auf Preisminderung, Schadenersatz, Rückerstattung von Mitgliedsbeiträgen oder Credits noch ein außerordentliches Kündigungsrecht, sofern die vertragsgemäße Nutzung des Gesundheitszentrums insgesamt nicht wesentlich beeinträchtigt wird.

5. Creditsystem

Mit Beginn jedes Abrechnungsmonats erhält das Mitglied die im gebuchten Paket enthaltene Anzahl an Credits.

Credits dienen ausschließlich zur Buchung der im Mediora-Center angebotenen nicht-ärztlichen Anwendungen.

Die Anzahl der erforderlichen Credits pro Anwendung ist jederzeit in der Mediora-App oder im Mitgliederbereich ersichtlich.

Mediora ist berechtigt, den Creditbedarf einzelner Anwendungen sowie das angebotene Leistungsportfolio anzupassen, wenn dies aufgrund neuer Anwendungen, geänderter Betriebsabläufe, technischer Weiterentwicklungen oder wirtschaftlicher

Rahmenbedingungen erforderlich ist. Bereits erworbene Credits behalten innerhalb ihrer jeweiligen Gültigkeitsdauer ihren Wert als Zahlungsmittel im Mediora-Creditsystem.

6. Verfall von Credits

Mitgliedschafts-Credits

Credits, die im Rahmen einer Mitgliedschaft monatlich gutgeschrieben werden, gelten ausschließlich für den jeweiligen Abrechnungsmonat und verfallen automatisch mit dessen Ablauf. Eine Übertragung in den Folgemonat ist ausgeschlossen, sofern diese AGB keine ausdrückliche Ausnahme vorsehen.

Einzel erworbene Credits

Credits, die unabhängig von einer Mitgliedschaft über den Mediora Onlineshop gekauft werden, sind **12 Monate ab Kaufdatum gültig**. Nach Ablauf dieser Frist verfallen nicht eingelöste Credits automatisch.

Eine Barauszahlung oder Rückerstattung nicht genutzter Credits ist ausgeschlossen.

7. Einmalige Credit-Übertragung

Jedes Mitglied darf einmal pro Kalenderjahr den ungenutzten Creditüberschuss eines frei wählbaren Monats an eine Person ohne laufende Mediora-Mitgliedschaft übertragen.

Die übertragenen Credits:

- sind nicht in Geld ablösbar,
- dürfen nicht weitergegeben werden,
- müssen innerhalb von 30 Tagen genutzt werden,
- verfallen danach automatisch.

Vor Nutzung müssen Gastpersonen sämtliche Sicherheits- und Datenschutzhinweise akzeptieren.

8. Terminbuchung

Die Terminbuchung erfolgt ausschließlich über die Mediora-App oder die dafür vorgesehenen Buchungssysteme.

Wie weit Termine im Voraus reserviert werden können, richtet sich nach dem jeweiligen Mitgliedschaftsmodell.

9. Stornierungen und Nichterscheinen

Termine können bis spätestens 24 Stunden vor Beginn kostenlos storniert werden.

Bei späterer Stornierung können bis zu 50 % der für den Termin vorgesehenen Credits verrechnet werden.

Bei Nichterscheinen ohne Absage ("No-Show") können 100 % der vorgesehenen Credits verrechnet werden.

Mediora behält sich vor, Mitglieder bei wiederholtem Missbrauch des Buchungssystems vorübergehend von der Online-Terminbuchung auszuschließen.

10. Gesundheit und Sicherheit

Die Nutzung sämtlicher Anwendungen erfolgt ausschließlich nach vorheriger Einschulung durch Mediora.

Die Einschulung wird dokumentiert.

Mediora stellt keine Diagnosen, ersetzt keine ärztliche Beratung und gibt keine Heilversprechen.

Bei gesundheitlichen Einschränkungen oder bestehenden Erkrankungen kann Mediora vor der Nutzung einzelner Anwendungen eine ärztliche Freigabe verlangen.

Mitglieder verpflichten sich, gesundheitliche Umstände mitzuteilen, soweit diese für die sichere Nutzung einzelner Anwendungen relevant sind.

11. Ärztliche Leistungen

Im Mediora-Center sind selbständig tätige Ärztinnen, Ärzte sowie medizinische Leistungserbringer eingemietet.

Zwischen Mediora und diesen Leistungserbringern bestehen rechtlich getrennte Vertragsverhältnisse.

Für sämtliche medizinischen Leistungen kommt ausschließlich zwischen Patient und behandelndem Arzt ein Behandlungsvertrag zustande.

Mediora übernimmt hierfür weder die medizinische Verantwortung noch die Abrechnung.

12. Vertragslaufzeit

Soweit nicht anders angegeben beträgt die Mindestlaufzeit der Mitgliedschaft zwölf Monate.

Nach Ablauf der Mindestlaufzeit verlängert sich die Mitgliedschaft automatisch jeweils um weitere zwölf Monate, sofern sie nicht spätestens einen Monat vor Ablauf schriftlich gekündigt wird.

Das Recht zur außerordentlichen Kündigung aus wichtigem Grund bleibt unberührt.

13. Zahlung

Die Mitgliedsbeiträge werden entsprechend der gewählten Zahlungsart monatlich im Voraus eingezogen.

Gerät ein Mitglied mit Zahlungen in Verzug, ist Mediora berechtigt, den Zugang bis zum vollständigen Zahlungsausgleich vorübergehend zu sperren.

14. Preisänderungen

Mediora ist berechtigt, Preise sowie Creditwerte einzelner Anwendungen aus sachlich gerechtfertigten Gründen anzupassen.

Hierzu zählen insbesondere:

- Energiepreise
- Wartungskosten
- Personalaufwand
- technische Weiterentwicklungen

- Änderungen gesetzlicher Rahmenbedingungen.

Preisänderungen werden mindestens 30 Tage vor Inkrafttreten bekanntgegeben.

Bei wesentlichen Änderungen besteht ein gesetzliches Sonderkündigungsrecht.

15. Hausordnung

Damit alle Mitglieder einen angenehmen Aufenthalt genießen können, gelten folgende Regeln:

- Den Anweisungen des Mediora-Personals ist Folge zu leisten.
 - Sämtliche Geräte dürfen ausschließlich bestimmungsgemäß verwendet werden.
 - Vor jeder erstmaligen Nutzung ist eine verpflichtende Geräteeinschulung zu absolvieren.
 - Hygienevorschriften sind einzuhalten.
 - Geräte sind sauber und ordnungsgemäß zu hinterlassen.
 - Beschädigungen oder Störungen sind unverzüglich zu melden.
 - Ein respektvoller Umgang mit Mitarbeitenden, Ärztinnen, Ärzten und anderen Mitgliedern wird vorausgesetzt.
 - Aggressives, beleidigendes oder diskriminierendes Verhalten führt zum sofortigen Hausverweis und kann eine außerordentliche Kündigung nach sich ziehen.
 - Rauchen, Alkohol sowie illegale Substanzen sind innerhalb des gesamten Centers untersagt.
 - Tiere sind nicht gestattet; ausgenommen gesetzlich anerkannte Assistenzhunde.
 - Mediora behält sich vor, Personen bei Verstößen gegen Sicherheits-, Hygiene- oder Verhaltensregeln den Zutritt zu verweigern.
-

16. Datenschutz

Mediora verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze, insbesondere der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

Verarbeitet werden insbesondere:

- Stammdaten
- Kontaktdaten
- Vertragsdaten
- Zahlungsdaten
- Termin- und Buchungsdaten
- Zutrittsdaten
- freiwillig bekanntgegebene gesundheitsbezogene Informationen, soweit diese für die sichere Nutzung einzelner Anwendungen erforderlich sind.

Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich zum Zweck der Vertragsabwicklung, Terminorganisation, Zugangskontrolle, Rechnungslegung, Kundenbetreuung sowie zur Gewährleistung eines sicheren Centerbetriebs.

Eine Weitergabe personenbezogener Daten erfolgt ausschließlich:

- wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist,
- zur Vertragserfüllung erforderlich ist,
- oder aufgrund einer ausdrücklichen Einwilligung.

Medizinische Daten werden von Mediora grundsätzlich nicht an Ärztinnen oder Ärzte weitergegeben, sofern hierfür keine ausdrückliche Einwilligung oder gesetzliche Verpflichtung besteht.

Betroffene haben jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit sowie Widerruf erteilter Einwilligungen entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen.

17. Videoüberwachung

Zur Gewährleistung der Sicherheit von Personen, medizinischen Geräten und Einrichtungen werden ausgewählte Bereiche des Mediora-Centers videoüberwacht.

Nicht überwacht werden:

- Umkleiden
- Sanitärbereiche
- Behandlungsräume mit besonderer Intimsphäre

Die Aufzeichnungen werden grundsätzlich für höchstens sieben Tage gespeichert, sofern keine längere gesetzliche Aufbewahrung erforderlich ist.

18. Haftung

Mediora haftet ausschließlich für Schäden, die vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurden, soweit gesetzlich zulässig.

Für leichte Fahrlässigkeit haftet Mediora nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und beschränkt auf den vorhersehbaren typischen Schaden.

Für sämtliche ärztlichen Leistungen haftet ausschließlich der jeweilige behandelnde Arzt oder Leistungserbringer.

19. Widerrufsrecht

Verbrauchern steht grundsätzlich das gesetzliche Widerrufsrecht zu.

Der Kunde stimmt ausdrücklich zu, dass Mediora bereits vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Vertragserfüllung beginnen darf, sofern dies durch die Bereitstellung von Credits, die Freischaltung einer Mitgliedschaft oder die Aktivierung eines Benutzerkontos erfolgt.

Mit vollständiger Vertragserfüllung vor Ablauf der Widerrufsfrist erlischt das Widerrufsrecht gemäß § 18 FAGG, sofern der Kunde zuvor ausdrücklich zugestimmt und seine Kenntnis vom Verlust des Widerrufsrechts bestätigt hat.

20. Onlineshop, App und digitale Services

Zur Verwaltung der Mitgliedschaft, zum Erwerb von Credits sowie zur Terminbuchung stellt Mediora einen Onlineshop, eine App und weitere digitale Services zur Verfügung.

Mediora ist bemüht, diese Dienste möglichst unterbrechungsfrei bereitzustellen. Wartungsarbeiten, Software-Updates oder technisch bedingte Ausfälle können jedoch vorübergehend zu Einschränkungen führen.

Solche vorübergehenden Einschränkungen begründen keinen Anspruch auf Schadenersatz oder Rückerstattung, sofern sie nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von Mediora beruhen.

Die gebuchten Anwendungen und Leistungen werden grundsätzlich ausschließlich vor Ort im Mediora Gesundheitszentrum erbracht.

21. Benutzerkonto

Für bestimmte Leistungen ist die Erstellung eines persönlichen Benutzerkontos erforderlich.

Das Mitglied ist verpflichtet,

- seine Zugangsdaten vertraulich zu behandeln,
- unbefugte Zugriffe unverzüglich zu melden,
- Änderungen seiner persönlichen Daten zeitnah bekanntzugeben.

Das Benutzerkonto ist nicht übertragbar.

22. Gutscheine und Rabattaktionen

Aktionscodes, Gutscheine und Rabattaktionen können zeitlich oder mengenmäßig begrenzt werden. Eine Barauszahlung oder nachträgliche Anrechnung auf bereits abgeschlossene Bestellungen ist ausgeschlossen. Mehrere Rabattaktionen sind grundsätzlich nicht kombinierbar, sofern nicht ausdrücklich anders angegeben.

23. Cookies und Website

Die Mediora-Website verwendet Cookies sowie vergleichbare Technologien, um

- die technische Funktion der Website sicherzustellen,
- den Onlineshop bereitzustellen,
- Benutzerpräferenzen zu speichern,
- statistische Auswertungen vorzunehmen,
- Marketingmaßnahmen zu verbessern.

Nicht technisch erforderliche Cookies werden ausschließlich nach vorheriger Einwilligung gesetzt.

Weitere Informationen enthält die Cookie-Richtlinie sowie die Datenschutzerklärung.

24. Geistiges Eigentum

Sämtliche Inhalte der Mediora-Website, der Mediora-App sowie sämtliche Logos, Marken, Bilder, Texte, Videos, Grafiken und Konzepte sind urheberrechtlich geschützt.

Eine Nutzung, Vervielfältigung oder Veröffentlichung ist ohne vorherige schriftliche Zustimmung der Mediora GmbH unzulässig.

25. Höhere Gewalt

Mediora haftet nicht für Leistungsverzögerungen oder Leistungsausfälle, die durch Ereignisse außerhalb ihres Einflussbereiches verursacht werden.

Hierzu zählen insbesondere

- Naturkatastrophen
 - Pandemien
 - behördliche Anordnungen
 - Streiks
 - Krieg
 - Strom- oder Internetausfälle
 - technische Störungen bei Drittanbietern.
-

26. Änderungen der Öffnungszeiten oder Anwendungen

Mediora ist berechtigt,

- Öffnungszeiten,
- Geräte,
- Anwendungen,
- Räumlichkeiten,
- Terminabläufe oder
- organisatorische Prozesse

anzupassen, soweit dies aus betrieblichen, technischen oder sicherheitsrelevanten Gründen erforderlich und für Mitglieder zumutbar ist.

Ein Anspruch auf die dauerhafte Verfügbarkeit bestimmter Geräte oder Anwendungen besteht nicht.

27. Foto-, Video- und Filmaufnahmen

Bei Veranstaltungen, Vorträgen oder sonstigen Events können Foto- und Videoaufnahmen angefertigt werden.

Mitglieder werden hierüber vor Ort informiert.

Eine Veröffentlichung erfolgt ausschließlich unter Beachtung der geltenden Datenschutzbestimmungen. Personenbezogene Nahaufnahmen werden nur mit entsprechender Einwilligung veröffentlicht.

28. Kommunikation

Mediora ist berechtigt, Mitglieder per E-Mail, SMS, Push-Nachricht oder über die Mediora-App über

- gebuchte Termine,
- Wartungsarbeiten,
- sicherheitsrelevante Informationen,
- Änderungen des Angebots sowie
- vertragsrelevante Mitteilungen

zu informieren.

Marketinginformationen werden ausschließlich auf Grundlage der jeweils erteilten Einwilligung versendet.

29. Salvatorische Klausel

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam oder undurchführbar sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Anstelle der unwirksamen Bestimmung gilt jene gesetzlich zulässige Regelung als vereinbart, die dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt.

30. Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten ist, soweit gesetzlich zulässig, Wien.

Mit Abschluss der Bestellung bestätigt das Mitglied, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen, verstanden und akzeptiert zu haben.